

## **Regulamin płatności Tpay za realizację Umowy o świadczenie usług edukacyjnych dziecka w Europejskiej szkole Podstawowej i Europejskim Liceum prowadzonym przez Europejską Fundację Oświaty i Kultury w Zielonej Górze.**

**I. Niniejszy regulamin określa warunki wnoszenia opłat drogą elektroniczną Tpay na rzecz Europejskiej Fundacji Oświaty i Kultury z siedzibą przy ul. H.Sienkiewicza 36 , 65-431 Zielone Góra, NIP: 9291804675, KRS 0000314859, reprezentowanej przez Prezesa Zarządu Vladimira Grigorieva na podstawie Umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz Regulaminu opłat obowiązujących w Szkołach dr Rahn.**

Regulamin płatności Tpay stanowi integralną część Umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz Regulaminu opłat i w razie wątpliwości należy w pierwszej kolejności stosować zapisy Umowy o świadczenie usług edukacyjnych i Regulamin opłat.

### **II. Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.**

1. Drogą elektroniczną mogą być wnoszone następujące opłaty:

- Opłata wstępna
- Opłata koncepcyjna
- Czesne

2. 7 dni od podpisania umowy.

W celu uiszczenia opłaty należy wpisać w systemie Tpay następujące dane:

a/ imię i nazwisko ucznia

b/ tytuł wpłaty: Opłata wstępna

3. **Opłata koncepcyjna** jest opłatą roczną płatną do 10 września lub w terminie 10 dni kalendarzowych od podpisania Umowy o świadczenie usług edukacyjnych w trakcie trwania nauki w danym roku szkolnym.

Opłata może być zapłacona w dwóch ratach:

- Opłata za I semestr w terminie do 10 września lub w terminie 10 dni kalendarzowych od podpisania Umowy o świadczenie usług edukacyjnych w pierwszym semestrze;
- Opłata za II semestr w terminie do 10 marca lub w terminie 10 dni kalendarzowych od podpisania Umowy o świadczenie usług edukacyjnych w drugim semestrze;

W celu uiszczenia opłaty należy wpisać w systemie Tpay następujące dane imię i nazwisko ucznia

4. **Czesne** jest opłatą roczną ponoszona przez Rodziców z tytułu pobierania nauki przez ich dzieci w Szkołach dr Rahn.

Czesne może być opłacane w następujący sposób:

- w formie jednorazowej wpłaty za cały rok szkolny do dnia 10 (dziesiątego) września roku, w którym uczeń rozpoczął naukę w Szkołach dr Rahn;
- w 2 (dwóch) równych ratach za każdy semestr – pierwsza rata do dnia 10 (dziesiątego) września roku, w którym uczeń rozpoczął naukę w Szkołach dr Rahn; druga rata do dnia 10 (dziesiątego) marca roku następnego;
- w 12 (dwunastu) równych ratach płatnych z góry do 1 (pierwszego) dnia każdego miesiąca w okresie wrzesień – sierpień roku następnego oraz w przypadku uczniów klas I-VIII Europejskiej szkoły podstawowej i uczniów klas I-III Europejskiego liceum;
- w ostatnim roku nauki danego cyklu edukacyjnego w 10 (dziesięciu) równych ratach płatnych z góry do 1 (pierwszego) dnia każdego miesiąca w okresie wrzesień – czerwiec roku następnego.

W celu uiszczenia opłaty należy wpisać w systemie Tpay następujące dane: imię i nazwisko ucznia

### **III. Warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną.**

1. W celu prawidłowego korzystania z usług płatności drogą elektroniczną Tpay, konieczne jest spełnienie warunków technicznych przez Płatnika (Rodzica):

- Posiadanie dostępu do sieci Internet;
- Posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji;
- Posiadanie aktywnego konta e-mail;

2. Usługodawca (Tpay) nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z przeprowadzeniem jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań

3. W przypadku zaistniałych sytuacji określonych w punkcie III.2, Płatnik (Rodzic) powinien dokonać płatności inną drogą określoną w Umowie o świadczenie usług edukacyjnych w terminach określonych w Regulaminie opłat i Umowie o świadczenie usług edukacyjnych :

a/ na rachunek bankowy prowadzony przez Europejską Fundację Oświaty i Kultury w Zielonej Górze , ul. H.Sienkiewicza 36, Nr konta bankowego **PKO BP S.A. 10 1020 5402 0000 0502 0204 2067**;

Za datę dokonania zapłaty uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na niniejszy rachunek bankowy;

lub

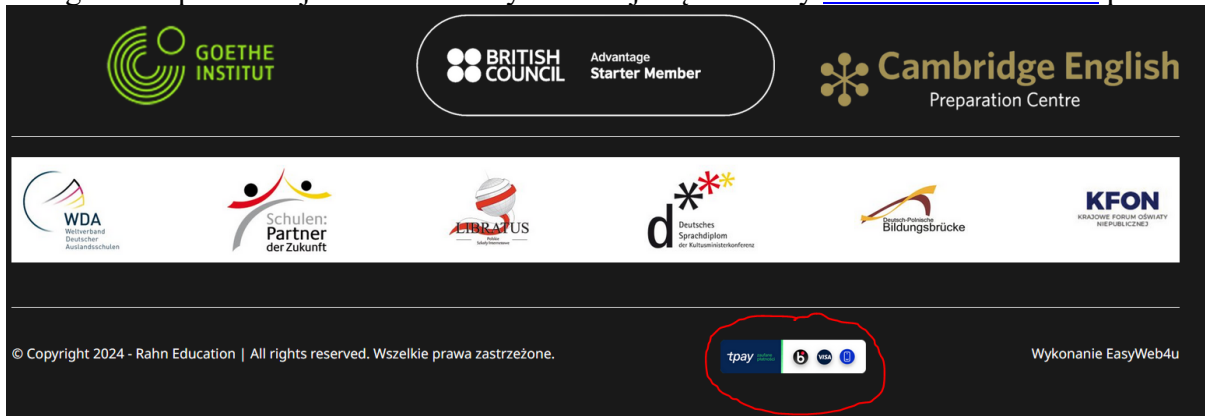
b/ gotówką w kasie Fundacji .

Za datę dokonania zapłaty uznaje się dzień wpłaty w kasie Fundacji.

#### IV. Warunki świadczenia płatności drogą elektroniczną Tpay

1. Warunkiem korzystania z możliwości płatności drogą elektroniczną Tpay jest zaakceptowanie Regulaminu płatności Tpay za realizację Umowy o świadczenie usług edukacyjnych dziecka w Europejskiej szkole Podstawowej i Europejskim Liceum prowadzonym przez Europejską Fundację Oświaty i Kultury w Zielonej Górze.

2. Regulamin płatności jest umieszczony w dolnej części strony [www.rahneducation/polska](http://www.rahneducation/polska)



3. Akceptacja regulaminu płatności i/lub dokonanie wpłat przed podpisaniem umowy nie jest warunkiem podpisania umowy przez Europejską Fundację Oświaty i Kultury.

4. Umowa o świadczenie usług edukacyjnych jest podpisywana w siedzibie Europejskiej Fundacji Oświaty i Kultury.

5. Wszelkie wpłaty powinny być dokonywane po podpisaniu Umowy o świadczenie usług edukacyjnych.

#### V. Formy płatności drogą elektroniczną Tpay

1. Płatnik (Rodzic) może zapłacić za Umowę o świadczenie usług edukacyjnych dziecka za pomocą:

- Płatność Blik
- Płatność Kartą
- Płatności odroczone

2. Operatorem płatności między Płatnikiem (Rodzicem) a Europejską Fundacją Oświaty i Kultury i bankami jest Tpay, który zapewnia panel transakcyjny (oprogramowanie umożliwiające wybranie metody i dokonanie płatności)

3. Tpay doprowadza do przekazania środków i odpowiada za przekazanie Płatnikowi (Rodzicowi) oraz Europejskiej fundacji Oświaty i Kultury potwierdzenia transakcji.

4. Tpay posiada status Krajowej Instytucji Płatniczej i spełnia rygorystyczne wymogi ustawowe określone przez Komisję Nadzoru Finansowego.

5. Informacje i instrukcje transakcji dokonywanych za pośrednictwem Tpay są dostępne na stronie:

<https://tpay.com/dla-platnika>

## **VI. Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Płatnik (Rodzic) ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacje należy składać w Europejskiej Fundacji Oświaty i Kultury pisemnie lub osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: [szkola@rah.n.education](mailto:szkola@rah.n.education)
3. Europejska Fundacja Oświaty i Kultury rozpatrzy reklamację i poinformuje o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Europejska Fundacja przekaże na piśmie i/ lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. W przypadku uzasadnionej reklamacji wszelkie nadpłaty, błędne wpłaty, nieokreślone wpłaty i inne nienależnie wpłacone kwoty zostaną zwrócone na rachunek bankowy Płatnika (Rodzica)

## **VII. Polityka prywatności**

Płatnik (Rodzic) wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie swoich danych osobowych tylko i wyłącznie na użytek Europejskiej Fundacji Oświaty i Kultury z siedzibą w Zielonej Górze, zgodnie z artykułem 6 ust 1 lit.a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/279 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych)(dz.Urz. UE L 119 z 04.05.2016r. str 1) oraz na otrzymywanie od Europejskiej Fundacji Oświaty i Kultury z siedzibą w Zielonej Górze informacji handlowych drogą elektroniczną, zgodnie z ustawą z 18.07.2002 r. (Dz.U nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) o świadczeniu usług drogą elektroniczną.